

# **AVTALS- och BOKNINGSREGLER FÖR SÄLSÄTERNES FJÄLLGÅRD**

## **1. AVTALET**

**1.1** Huvudansvarig för bokningen är den person i vars namn bokningen är gjord, även här nedan nämnd som den boende. Denne är även betalningsansvarig för bokningen. Alla ändringar, samt eventuell avbeställning, måste ske av den boende. Den boende ansvarar för att förse Säsäterns Fjällgård med korrekta kontaktuppgifter.

**1.2** Säsäterns Fjällgård skall hålla den boende underrättad om frågor av betydelse som sammanhänger med avtalet.

**1.3** Avtalet är bindande när den boende inom avtalad tid betalat överenskommen bokningsavgift, eller slutavgift, enligt Säsäterns Fjällgårds anvisningar. Säsäterns Fjällgård skall skicka en bokningsbekräftelse till den boende innan betalning kan ske.

**1.4** En ombokning är att betrakta som en avbokning av tidigare ingått avtal.

**1.5** Den boende har skyldighet att själv kontrollera bokningsbekräftelsen så snart den erhållits. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart.

## **2. BETALNING**

**2.1** Den boende skall betala beloppet senast vid den tidpunkt som framgår av bokningsbekräftelsen.

**2.2** Säsäterns Fjällgård får i samband med bekräftelsen ta ut en första delbetalning (bokningsavgift).

**2.3** Beställning gjord mer än 60 dagar före ankomst skall bekräftas inom 5 dagar med en bokningsavgift, eller hela beloppet. Bokningsavgiften är 10 % av den totala avgiften. Observera att om bokningsavgiften inte är oss tillhanda inom 5 dagar så avbokas boendet automatiskt. Slutbetalning skall vara Säsäterns Fjällgård tillhanda senast 60 dagar före vistelsen.

**2.4** Vid beställning gjord 7-60 dagar före ankomst skall hela beloppet vara oss tillhanda senast 5 dagar efter att bokningsbekräftelsen skickats ut.

**2.5** Vid beställning gjord 1-6 dagar före ankomst skall hela beloppet skall vara oss tillhanda senast vid ankomsten.

**2.6** Om den boende inte betalar i enlighet med avtalet har Säsäterns Fjällgård rätt att häva avtalet och behålla bokningsavgiften som skadestånd om inte detta är oskäligt.

## **3. DEN BOENDES RÄTT TILL AVBESTÄLLNING**

**3.1** Den boende har rätt att avbeställa vistelsen enligt 3.1.1 – 3.2.4.

**3.1.1** Vid avbeställning tidigare än 60 dagar före vistelsen skall den boende erlägga bokningsavgiften.

**3.1.2** Vid avbeställning senare än 60 dagar, men tidigare än 30 dagar före vistelsen, skall den boende erlägga 50 % av vistelsens pris i avbokningskostnad.

**3.1.3** Vid avbokning senare än 30 dagar före ankomst görs ingen återbetalning.

**3.2** Den boende som träffat avtal om avbeställningsskydd, 300 kr/stuga eller 100 kr/person, har rätt att avbeställa vistelsen, enligt 3.2.2 – 3.2.4.

**3.2.2** Avbeställning får ske om den boende, eller dennes make/maka/sambo, eller deras släkting i rakt upp- eller nedstigande led, eller syskon, eller person med vilken den boende gemensamt beställt vistelsen, avlider, drabbas av allvarlig sjukdom, får försämrat sjukdomstillstånd, råkar ut för olycksfall och denna händelse är av sådan art, att de boende rimligen inte kan genomföra vistelsen.

**3.2.3** Avbeställning får ske om annan händelse drabbar den boende efter det att avtalet blivit bindande enligt punkt 1.5 och om händelsen är av så ingripande karaktär för den boende att det inte är rimligt att kräva att den boende skall genomföra vistelsen. Den boende skall inte ha kunnat råda över händelsen och vare sig känt till eller bort känna till denna då vistelsen beställdes. Sådan ingripande händelse är t ex brand i den egna bostaden.

**3.2.4** Avbeställning får ske om person med vilken den boende gemensamt beställt vistelsen avbeställer med stöd av punkterna 3.2.2 eller 3.2.3 och det är oskäligt att den boende skall genomföra vistelsen utan den andra personens sällskap.

**3.2.5** Den boende skall avbeställa vistelsen så snart som möjligt efter det att anledningen till avbeställningen uppkommit. Grunden för avbeställningen skall på tillförlitligt sätt styrkas med läkar- och/eller släktskapsintyg.

**3.3** Avbeställning skall ske genom kontakt på tel. 0280-21018. Godkännes avbeställningen återbetalas totalkostnaden minus avbeställningsskyddets kostnad enligt 3.2.

## **4. DEN BOENDES ANSVAR FÖR SKADA**

**4.1** Den boende är ansvarig för skada som denne vållar Säsäterns Fjällgård genom försummelse, t ex genom att inte följa lämnade anvisningar eller föreskrifter. Det åligger då den boende att snarast ersätta skadan till Säsäterns Fjällgård.